

**VACANTE: Soporte Técnico para el área de Acompañamiento en Seguridad Digital**

MODALIDAD: Presencial en San Cristóbal de Las Casas, Chiapas



**SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y EL PROYECTO:**

En Sursiendo es una organización radicada en Chiapas, México. Trabajamos en la defensa de los derechos digitales colectivos para lograr un entorno digital más abierto, seguro y biodiverso con el fin de que todas y todos habitemos internet con libertad y autonomía.

En 2018 iniciamos un proceso de acompañamiento en seguridad digital con organizaciones sociales de Chiapas desde una perspectiva participativa y de derechos humanos, basada en apropiación y uso de herramientas libres.

**SOBRE EL PUESTO VACANTE**

**OBJETIVO DEL PUESTO:**

Colaborar en el Proyecto de Acompañamiento en Seguridad Digital con Organizaciones.

**FUNCIONES:**

- Instalación y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y periféricos (sistemas operativos Linux, Mac, Windows).
- Identificar los incidentes o solicitudes de soporte técnico y seguridad digital.
- Asistencia presencial o remota, según se requiera.
- Acompañar en los talleres del proyecto.
- Realizar reportes de las actividades.
- Apoyar en planeación, implementación y rendición de cuentas del proyecto.
- Elaborar conjuntamente herramientas de evaluación del proceso.
- Otras funciones: migración de servidores, montaje y mantenimiento de plataformas para aprendizaje en línea, configuración de la red local, soporte a hardware.

## RESPONSABILIDADES:

- Soporte técnico a participantes del proceso de acompañamiento en seguridad digital.
- Comunicación y trabajo conjunto con el equipo de acompañamiento.
- Redacción de reportes.

## REQUISITOS:

- Disponibilidad para viajar al menos una vez al mes por el Estado.
- Conocimiento de GNU/Linux y herramientas digitales de seguridad.
- Experiencia en seguridad digital y/o derechos digitales
- Deseable al menos 1 año de experiencia en procesos participativos de capacitación y formación
- Deseable manejo de Wordpress, Moodle, Nextcloud y similares.

## CAPACIDADES Y HABILIDADES REQUERIDAS

- Responsabilidad
- Alto nivel de compromiso
- Iniciativa
- Honestidad
- Comunicación y escucha activa
- Pensamiento analítico y crítico
- Manejo de grupos y procesos de capacitación
- Sensibilidad para interactuar de forma eficaz y respetuosa con el equipo y otras organizaciones
- Trabajo colaborativo o independiente, según se requiera
- Trabajo bajo presión y cumplimiento de fechas límite
- Tolerancia a la frustración

## CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO:

- Trabajo de media jornada, 20 horas semanales (flexibilidad según carga de trabajo, urgencias, viajes, etc.).
- Trabajo de oficina y desplazamientos para talleres.
- Periodo de prueba de 3 meses.
- Contrato de 17 meses, con posibilidad de renovación.
- Salario según experiencia (se tratará en la fase de entrevistas).

Las personas interesadas podrán postularse hasta las 23:59 horas del ~~domingo 6 de enero~~ **viernes 11 de enero** de 2019, al correo electrónico [sursiendo@sursiendo.com](mailto:sursiendo@sursiendo.com) indicando en el asunto "Postulación Vacante Facilitación" y enviando:

1. Currículum vitae, con una o dos referencias profesionales.
2. Carta de intención en donde hable de sus objetivos profesionales, habilidades, logros, propuestas y otros aspectos que considere pertinentes exponer para el desempeño del puesto.

Las personas pre-seleccionadas a partir de la revisión de documentos serán llamadas a entrevista entre el 14 y el 18 de enero de 2019.

Inicio de labores: 1 de febrero de 2019.



Sursiendo, Comunicación y Cultura Digital AC.

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas

[sursiendo@sursiendo.com](mailto:sursiendo@sursiendo.com)

@sursiendo